

Breves recomendaciones para interactuar con Personas con Discapacidad

PCD (Persona con Discapacidad)

..... Motora

Cómo interactuar

- Ante un obstáculo, escalera o barrera arquitectónica, pregunte siempre a la PCD cómo puede ayudarla.
- Tener en cuenta que, a veces, los que usan silla de ruedas pueden caminar y sólo la tienen para conservar energías o para moverse más rápido.
- Preguntar antes de ofrecer apoyo, no fuerce a la PCD a recibir ayuda innecesaria.
- No hay inconvenientes en usar expresiones tales como: “caminar”, “correr”, etc.
- Notificar a la persona con antelación si surgen problemas con el lugar de encuentro. Hable con ella sobre la inaccesibilidad y, si es necesario, haga planes alternativos.
- Resulta recomendable que se ubique a la misma altura de quien utiliza silla de ruedas, puede facilitar la interacción y la comunicación.
- Las PCD en miembros superiores pueden utilizar dispositivos o sus propias técnicas que les permiten escribir, firmar, etc. Consultar el modo de ofrecerle apoyo.

PCD (Persona con Discapacidad)

..... Mental o Intelectual

Cómo interactuar

- Trate a la persona de acuerdo a su edad.
- Mantener una actitud sosegada y de escucha activa.
- No tema en pedirle que repita algo que no ha entendido.
- No complete la frase, deje que la persona pueda expresarse. Ello puede insumir mayor dedicación.
- Utilice lenguaje claro y sencillo, frases cortas, evite abstracciones, metáforas y lenguaje ambiguo.
- Reformule los conceptos de ser necesario.

PCD (Persona con Discapacidad)

..... Visual

Cómo interactuar

- No tomar el bastón de una persona ciega, dado que es un medio de seguridad, guía fundamental para ella.
- No sustituir palabras de su lenguaje tales como “ver” o “mirar”, ellos también las usan frecuentemente.
- Brindar información sobre las cosas que la persona quizás desconozca por no poder ver, como características físicas del espacio o el número de personas que allí se encuentran.
- Muchas veces una persona con discapacidad visual tiene un buen manejo ambiental y aparenta ver más de lo que ve. Consulte qué tipo de apoyo necesita.
- Para indicar dónde está la silla, apoye la mano de la persona ciega sobre el respaldo de la misma o, en el caso de una escalera, sobre la baranda.
- Avisar cuando llega o se retira del lugar.
- Tener en cuenta que pueden firmar documentos (actas, contratos, etc.) lo cual no requiere de testigos que acrediten la lectura del mismo.

PCD (Persona con Discapacidad)

..... Auditiva

Cómo interactuar

- Preguntar a la persona sorda o hipoacúsica si maneja el lenguaje oral o la Lengua de Señas. Se recomienda no recurrir a un familiar como intérprete en un caso judicial.
- Solicitar un Perito Intérprete.
- Hablarle de frente.
- Es necesario que llame su atención con una señal antes de hablarle. Para ello lo mejor es que se acerque y le toque el hombro ligeramente o que mueva la mano en el espacio visual de la persona sorda.
- Dirigirse directamente a la persona y no a través del intérprete.
- No poner la mano delante de la boca cuando hable.
- Vocalizar bien, pero sin exagerar y sin gritar. No hablar de prisa.
- Asegúrese de la comprensión sobre lo que se está conversando cuando la persona realiza lectura labial.
- Respetar los turnos de conversación.
- Construir frases cortas y simples.
- De ser necesario, ayudar la comunicación con un gesto o una palabra escrita.
- Si son varias las personas que van a intervenir en la conversación, lo adecuado es colocarse en círculo, ya que ello facilita la buena visibilidad para todos los participantes.
- No tema pedir que repita algo que no ha entendido.